

Hüpfburgkönig
1100 Wien
Alfred-Adler-Straße 11/1/19
+43680 44 200 28
+43680 21 372 17
www.hüpfburgkönig.at
office@hüpfburgkönig.at



FAQ Frequently Asked Questions - häufig gestellte Fragen

Wird die Hüpfburg geliefert oder muss ich die Hüpfburg selbst abholen?

Sie können wählen, ob Sie die Hüpfburg lieber abholen möchten und selbst aufbauen oder sie zustellen lassen. Der Preis der Hüpfburgzustellung variiert nach ihrem Wohnort. Bitte beachten Sie, dass Sie die Hüpfburg bei Selbstabholung laut Aufbauanleitung selbstständig aufstellen müssen, nach Benutzung reinigen müssen, dann wieder abbauen müssen. Bei Buchung mit Zustellung werden die Lieferung/Abholung sowie der Auf/Abbau und auch die Endreinigung von uns übernommen.

Kann ich als Laie eine gemietete Hüpfburg überhaupt selbst aufstellen?

Ja, mit genug helfenden Händen ist das Aufstellen einer Hüpfburg kein Problem. Sie erhalten von uns das gesamte Material sowie die notwendige Anleitung um die Hüpfburg aufzustellen. Bei Abholung der Hüpfburg geben wir Ihnen gerne noch zusätzliche modellspezifische Tipps für das richtige Aufstellen der Hüpfburg.

Was ist beim Aufbau der Hüpfburg zu beachten?

Die Hüpfburg darf keinesfalls auf Schotter oder Kies aufgebaut werden. Auch spitze Gegenstände wie Wurzeln, Schrauben, Steine, Nägel oder Ähnliches dürfen nicht auf dem Untergrund der Hüpfburg vorhanden sein. Zudem muss die Hüpfburg immer auf der mitgelieferten Matte stehen. Sollte die Hüpfburg von der Matte rutschen, so sind alle Kinder sofort aus der Hüpfburg zu holen und die Hüpfburg muss wieder auf der Matte platziert werden. Zudem muss die Befestigung der Hüpfburg erneut kontrolliert werden. Des Weiteren darf die Hüpfburg niemals mit Schuhen, Spielzeug, Getränken und Nahrungsmitteln betreten werden. Auch Tiere jeglicher Art sind in der Hüpfburg verboten.

Bis wann muss eine Hüpfburg zurückgebracht werden?

Die Hüpfburg wird grundsätzlich pro Tag berechnet. Bei Selbstabholung kann in vereinbarten Fällen die Hüpfburg auch von z.B.: Samstag Früh bis Sonntag Früh (maximal 8:30 Uhr) gemietet werden oder bei Verfügbarkeit auch am Vorabend abgeholt werden.

Wie hoch sind die Zustellkosten für das Leihen einer Hüpfburg?

Die Zustellgebühren variieren je nach der Zustelladresse. Am besten senden Sie uns eine Anfrage um die genauen Frachtkosten zu erfahren. Gerne können Sie uns auch eine Anfrage per Telefon (SMS oder WhatsApp) zu Ihrer Hüpfburgmiete mit Zustellung senden.

Wie hoch ist in etwa der Stromverbrauch einer Hüpfburg?

Die Hüpfburggebläse verbrauchen je nach Größe der Hüpfburg unterschiedlich viel Strom. Kleine Hüpfburggebläse für Hüpfburgen bis 12m² verbrauchen zwischen 400 und 700 Watt. Mittlere Hüpfburggebläse für Hüpfburgen bis 20 m² verbrauchen zwischen 900 und 1100 Watt. Die großen Hüpfburggebläse für Hüpfburgen bis 40 m² verbrauchen von 1100 Watt bis 2000 Watt.

Hüpfburgkönig
1100 Wien
Alfred-Adler-Straße 11/1/19
+43680 44 200 28
+43680 21 372 17
www.hüpfburgkönig.at
office@hüpfburgkönig.at



Braucht die Hüpfburg einen Starkstromanschluss?

Alle Hüpfburggebläse haben einen 220V Anschluss. Das Hüpfburggebläse muss während der Benützung der Hüpfburg in Betrieb sein, da die Hüpfburg sonst zusammenfällt.

Muss das Gebläse ständig laufen?

Ja. Die Hüpfburg funktioniert mit Dauergebläse. Das heißt, wenn das Gebläse vom Strom genommen, fällt die Hüpfburg in sich zusammen.

Muss beim Hüpfburg mieten eine Kautions hinterlegt werden?

Ja, für jede Hüpfburg ist BEI SELBSTABHOLUNG ausnahmslos eine Kautions (€ 50,00) zu hinterlegen. Diese ist bei Übergabe der Hüpfburg fällig. Bei Rückgabe der Hüpfburg erhalten Sie, vorausgesetzt die Hüpfburg ist nicht beschädigt oder stark verschmutzt, ihre Kautions vollständig zurück. Bei Beschädigung und/oder starker Verschmutzung wird die Kautions gänzlich oder zum Teil einbehalten. Näheres steht in den Verleihbedingungen.

Was passiert wenn die Hüpfburg beschädigt wird?

Sollte es innerhalb und außerhalb der Hüpfburg zu Schäden kommen, kommt es darauf an ob eine Verletzung der Benutzerbedingungen besteht. Sollte der Schaden auf einen Materialfehler der Hüpfburg plane zurückzuführen sein wird die Reparatur der Hüpfburg vom Vermieter übernommen.

Bei Nichteinhalten der Benutzerbedingungen (zum Beispiel: spitze Gegenstände wie Äste, Spielzeuge oder Haarspangen in der Hüpfburg, Hinaufklettern der Hüpfburgwände, Nichteinhaltung der Alters- und Gewichtsbeschränkung für die Benutzung der Hüpfburg, Erwachsene in der Hüpfburg, Fehler beim Auf- bzw. Abbau der Hüpfburg) muss der Mieter die Reparatur der Hüpfburg bezahlen.

Was ist zu tun, wenn es zu regnen beginnt?

Ist ein Ende des Regens in Sicht(maximal 20 Minuten leichter Regen), kann diese weiterhin betrieben werden. Andernfalls muss das Gebläse sofort ausgesteckt und die Hüpfburg zugedeckt werden. Sollte die Hüpfburg dennoch nass geworden sein, muss diese nach dem Regenschauer wieder aufgeblasen werden, damit die Hüpfburg vollständig trocknen kann. Sollte die Hüpfburg beim Abbau nicht vollständig trocken sein, ist uns dies bei der Übergabe der Hüpfburg mitzuteilen. Wir werden die Hüpfburg abermals aufbauen, trocknen lassen und wieder abbauen. Der dadurch entstehende Aufwand wird dem Mieter in Rechnung gestellt.

Wer übernimmt die Reinigung und Trocknung der Hüpfburg?

Der Mieter übernimmt die Hüpfburg in gereinigtem, trockenem Zustand. Im selben Zustand muss die Hüpfburg nach dem Einsatz am Veranstaltungsort wieder retourniert werden. Daher muss der Mieter die Hüpfburg nach dem Einsatz reinigen, sodass keine Confettis, Taschentücher, Sandkörner, Fußabdrücke oder ähnliches in/auf der Hüpfburg zurückbleiben. Zudem muss die Hüpfburg in trockenem (staubtrockenem!) Zustand dem Vermieter übergeben werden. Andernfalls müssen wir nachträglich eine Reinigungsgebühr verrechnen.

Daniela König
GISA-Zahl: 32327984
Gerichtsstand Wien

Bankverbindung: Erste Bank
IBAN: AT72 2011 1288 5294 5009
BIC: GIBAATWWXXX

Hüpfburgkönig
1100 Wien
Alfred-Adler-Straße 11/1/19
+43680 44 200 28
+43680 21 372 17
www.hüpfburgkönig.at
office@hüpfburgkönig.at



Dürfen auch Erwachsene die Hüpfburg benutzen?

Wir bieten ein Modell an, das auch für Erwachsene geeignet ist. Bitte fragen Sie bei unserem Team wegen einer Hüpfburg für Erwachsene an. Prinzipiell jedoch dürfen Erwachsene die normalen Hüpfburgen niemals benutzen. Aufgrund der hohen Gewichtsbelastung in der Hüpfburg kann es zu Schäden bei den Nähten der Hüpfburg kommen. Auch die Einzelbenutzung der Hüpfburg ist Erwachsenen untersagt, da die Hüpfburg leicht durch die hohe Punktbelastung im inneren der Hüpfburg beschädigt werden kann.

Ich möchte im Hüpfburgverleih Shop kein Kontaktformular ausfüllen aber trotzdem eine Hüpfburg mieten. Was kann ich tun?

Sie können unseren Hüpfburgverleih auch telefonisch, per WhatsApp, Facebook und Instagram kontaktieren. Unsere Kontaktdaten finden Sie ebenso im Hüpfburgkönig Impressum. Wir erstellen Ihnen dann gerne ein unverbindliches Angebot für ihre gewünschte Hüpfburg.

Kann man bei ihrem Hüpfburgverleih kurzfristig stornieren, sollte es Schlechtwetter geben?

Wenn sie unsere Hüpfburgen mieten, ist es Ihnen bis zum Buchungsmorgen möglich, die gebuchte Hüpfburg bei Regen oder extrem schlechten Bedingungen kostenlos zu stornieren. Ist die Hüpfburg mit Zustellung und Aufbau bestellt, muss der halbe Lieferpreis bezahlt werden, wenn die Zusteller mit der Hüpfburg bereits unterwegs sind. Bei Stornierung ohne Festsetzung eines fixen Ersatztermins sind bis zu einer Woche vor der Buchung 50% des Auftragswertes zu bezahlen.

Sind in der Verleihgebühr der Hüpfburg auch das Montagematerial für die Hüpfburg inkludiert?

Ja, sowohl die Unterlegeplane für die Hüpfburg als auch das Hüpfburg-Gebläse werden beigelegt. Auch die Befestigung (Sandsäcke zum Befestigen der Hüpfburg auf Asphalt, Eisen- oder Plastik-Erdspieße zum Befestigen der Hüpfburg im Gras) wird natürlich mitverliehen. Die Hüpfburg muss immer auf allen Seiten befestigt werden, damit die Hüpfburg nicht kippen kann.

Brauche der Mieter eine Versicherung?

Für ausreichenden Versicherungsschutz hat im Falle der Vermietung der Mieter zu sorgen.

Wer übernimmt die Verantwortung für die hüpfenden Kinder in der Hüpfburg?

Die Haftung obliegt immer dem Mieter der Hüpfburg. Sollte die Hüpfburg jedoch mit Betreuung gemietet werden, übernimmt der gestellte Betreuer die Aufsichtspflicht und somit auch die allgemeine Haftung bei Schäden in der Hüpfburg.

Gerne können Sie uns bei weiteren offenen Fragen telefonisch unter +43680 213 72 17 und +43680 44 200 28 kontaktieren.